

1. Identité de la société

Les présentes conditions générales de ventes sont conclues entre, d'une part, la société Deep Nature Suisse S.A., société anonyme au capital social de 100 000 CHF, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Genève sous le numéro IDE CHE 235.591.146 (ci-après dénommé « le Vendeur ») et, d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat et une réservation auprès de cet établissement (ci-après dénommée « l'Acheteur »).

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la réservation des soins achetés dans les spas Cinq Mondes suivants : Cinq Mondes InterContinental Genève et Cinq Mondes Sport Club Residences Crans Montana. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes et réservations, par la société Deep Nature Suisse, de soins sur ce site internet.

En conséquence, le fait pour toute personne d'acheter et de réserver un soin proposé(e) à la vente sur le site Internet de la société Cinq Mondes emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare :

- que l'achat et la réservation de soins sur ce site Internet de la société est sans rapport direct avec son activité professionnelle, et est limité à une utilisation strictement personnelle

- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. Deep Nature Suisse rappelle qu'en application de l'article 1124 du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

La société Deep Nature Suisse se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente et ce sans préavis.

3. Accès au Site Internet

L'Acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site Internet de la société Deep Nature Suisse.

L'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site web.

4. Formation du contrat et commandes

4.1. Tarifs

Les prix de vente des soins sur ce site Internet, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande par l'Acheteur. Les prix comprennent, quand applicable, la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) en vigueur au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des soins vendu(e)s par Deep Nature Suisse au sein de son site internet. Les prix de vente des soins peuvent être modifiés par Deep Nature Suisse à tout moment.

4.2. Caractéristiques des soins

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site de Cinq Mondes <https://www.cinqmondes.com>, des caractéristiques essentielles des soins qu'il désire réserver.

4.3. Commande

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « Valider », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des soins proposé(e)s à la vente et commandé(e)s. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'encaissement par Deep Nature Suisse de l'intégralité du prix. Deep Nature Suisse recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

5. Paiement

Le paiement doit être réalisé lors de la commande par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par Deep Nature Suisse au moment de la validation de la commande. Toutes les commandes sont payables en Euros. Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose de l'ensemble des moyens de paiement visés au sein du bon de commande : Carte bancaire en ligne. L'Acheteur garantit à Deep Nature Suisse qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande. Deep Nature Suisse se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement. Deep Nature Suisse se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité ou des justificatifs de domicile de l'Acheteur

pour tout paiement par carte bancaire. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

6. Offres promotionnelles

Les offres promotionnelles proposées sur ce site ne sont valables que dans la limite de leur durée de validité et des stocks disponibles. Ces offres sont applicables sous réserve de disponibilité, non modifiables, non rétroactives et non cumulables avec toute offre en cours ou avantage particulier.

7. Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

8. Annulation

Pour toute annulation d'un soin réservé à la carte, il vous est demandé de contacter le spa par téléphone dans un délai minimum de 24H ouvrées et dans les horaires d'ouverture du Spa avant le début de votre soin. Au-delà de ce délai, tout soin à la carte annulé ne sera pas remboursé. De même, toute absence à un soin réservé vous sera entièrement facturée.

Dans le cadre des soins réservés avec une invitation cadeau, cette dernière sera considérée comme consommée en cas d'annulation au-delà des délais susmentionnés, ou en cas d'absence au soin.

10. Modifications du fait de Deep Nature Suisse

Deep Nature Suisse se réserve le droit de modifier le contenu du programme ou certaines prestations prévues, si des faits imprévus ou inévitables l'exigent. Dans ce cas, Deep Nature Suisse fera son possible pour fournir au client, en remplacement, des prestations de qualité et de temps équivalentes.

Si Deep Nature Suisse se trouve contraint d'annuler ou d'interrompre la prestation réglée par le client, Deep Nature Suisse en informera le client et lui proposera ces mêmes prestations à d'autres dates ou à d'autres heures, soumises à acceptation du client qui, s'il refuse, pourra alors demander le remboursement uniquement (sans supporter de pénalités ou de frais) de la somme versée pour le règlement de cette prestation. Le remboursement s'effectuera, au choix de Deep Nature Suisse, par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire.

Dans le cas d'un règlement par Invitation Cadeau, celle-ci ne sera pas considérée comme consommée.

Si cette annulation est imposée par des circonstances de force majeure, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité : on entend par force majeure tout événement extérieur aux

parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche Deep Nature Suisse d'exécuter tout ou partie des prestations réglées par le client, et notamment : grève, insurrection et émeute, pannes techniques, conditions climatiques, géographiques, sanitaires susceptibles de mettre en péril la vie du client.

12. Responsabilité

En aucun cas, Deep Nature Suisse ne pourra être tenue pour responsable du fait de circonstances de force majeure, du fait du tiers étranger à l'exécution des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au client. Toutes les mentions relatives au prix, prestations, formalités administratives ou sanitaires, figurant dans nos brochures, ne sont fournies qu'à titre purement indicatif et ne peuvent constituer un engagement définitif de notre part.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits et les soins présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Deep Nature Suisse ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

13. Âge Minimum

Pour des raisons de sécurité l'accès aux soins est uniquement réservé aux personnes de plus de 16 ans si non accompagnées sur une sélection de soins visage. Si le mineur est accompagné par un adulte qui réalise un soin dans la même cabine, un soin du visage ou un massage du corps peut être réalisé à partir de 14 ans.

14. Santé

Les soins prodigués au sein du spa sont réservés exclusivement à des personnes en bonne santé. En cas de doute, veuillez consulter votre médecin traitant avant toute réservation. Le Spa est un univers non médicalisé et tous les soins qui y sont dispensés ont pour seul but votre bien-être.

15. Conseils et organisation de vos soins

Le temps de soin indiqué est le temps réel de soins. Il ne comprend pas le temps de déshabillage et d'habillage en cabine. En cas de retard, le temps consacré aux soins ne pourra être garanti. Nous vous demandons idéalement d'arriver au minimum 15 min avant le début de votre rendez-vous.

16. Objets de valeur

Nous vous recommandons de laisser tous vos objets de valeurs et bijoux chez vous ou dans votre chambre. Merci de vous assurer que votre vestiaire est correctement fermé et veuillez à bien conserver sur vous la clé tout au long de votre séjour. Deep Nature Suisse décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol dans les vestiaires.

17. Droit de Rétractation

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la date d'achat, pour demander le remboursement de sa réservation de soin dans la mesure où le soin n'a pas été réalisé. Il convient toutefois d'appliquer les conditions d'annulation précisées à l'article 8 dans cette période de 14 jours.

L'exercice du droit de rétractation donnera lieu au choix de l'acheteur :

- soit à un remboursement en numéraire par re-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque.
- soit à l'attribution d'un bon d'achat à valoir sur l'ensemble des prestations (soins) ou produits cosmétiques du site

18. Réclamations

Toute réclamation doit être immédiatement signalée à la société Deep Nature Suisse et confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception. Elle doit obligatoirement être accompagnée d'un justificatif et doit être formulée au plus tard 15 jours après le départ du spa du client. Passé ce délai ou en absence de justificatif, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

19. Loi applicable

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.